

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

**Duin Assessoria Contábil**

***Rio de Janeiro/RJ***

***Assessoria de Marketing – Amanda Nunes***

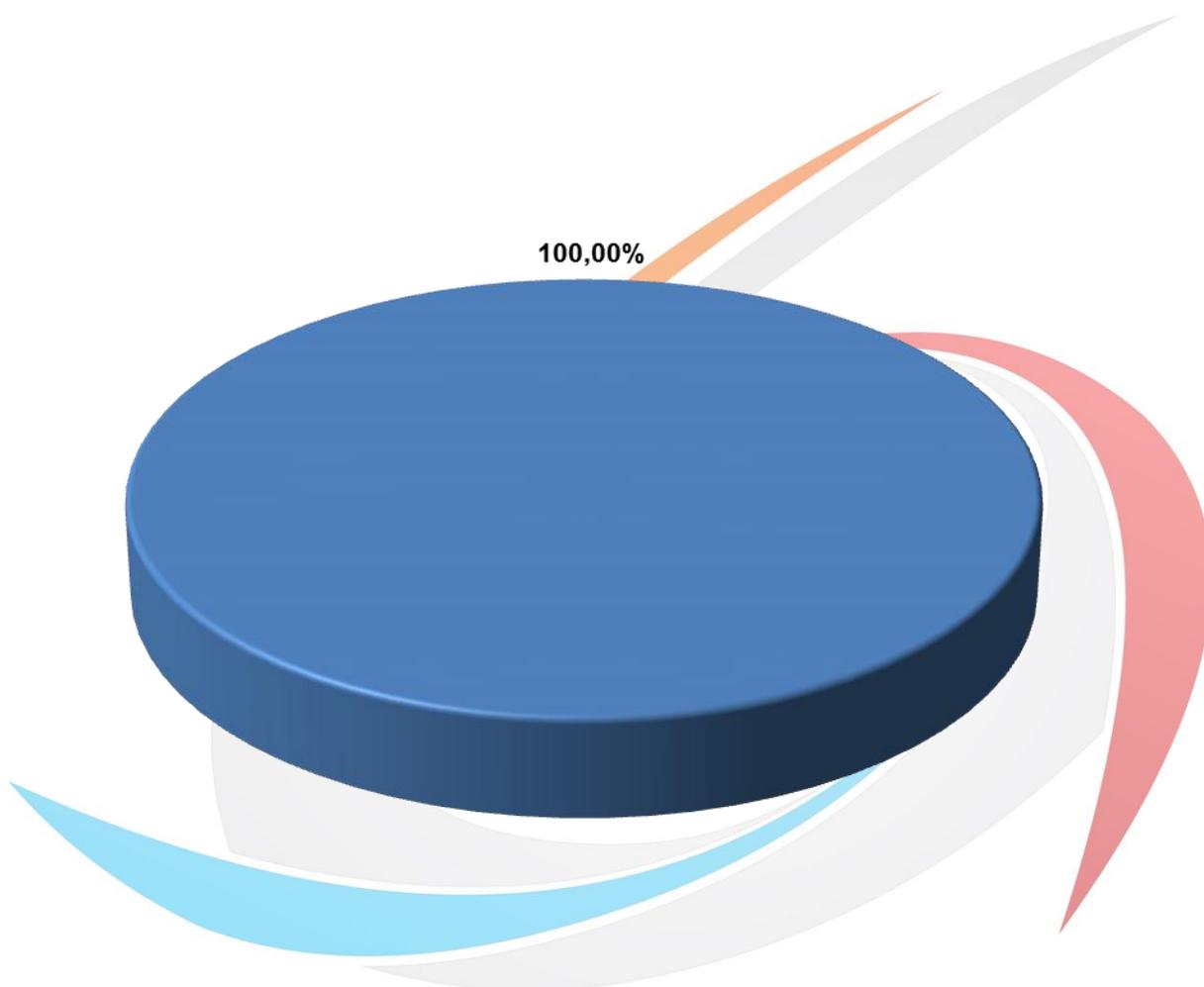
***Santa Cruz do Rio Pardo/SP***  
***Janeiro/2014***

1

## ÍNDICES DA PESQUISA

### 1- Consideram a empresa um bom lugar para trabalhar:

<i>Sim</i>	100,00%
<i>Não</i>	0,00%

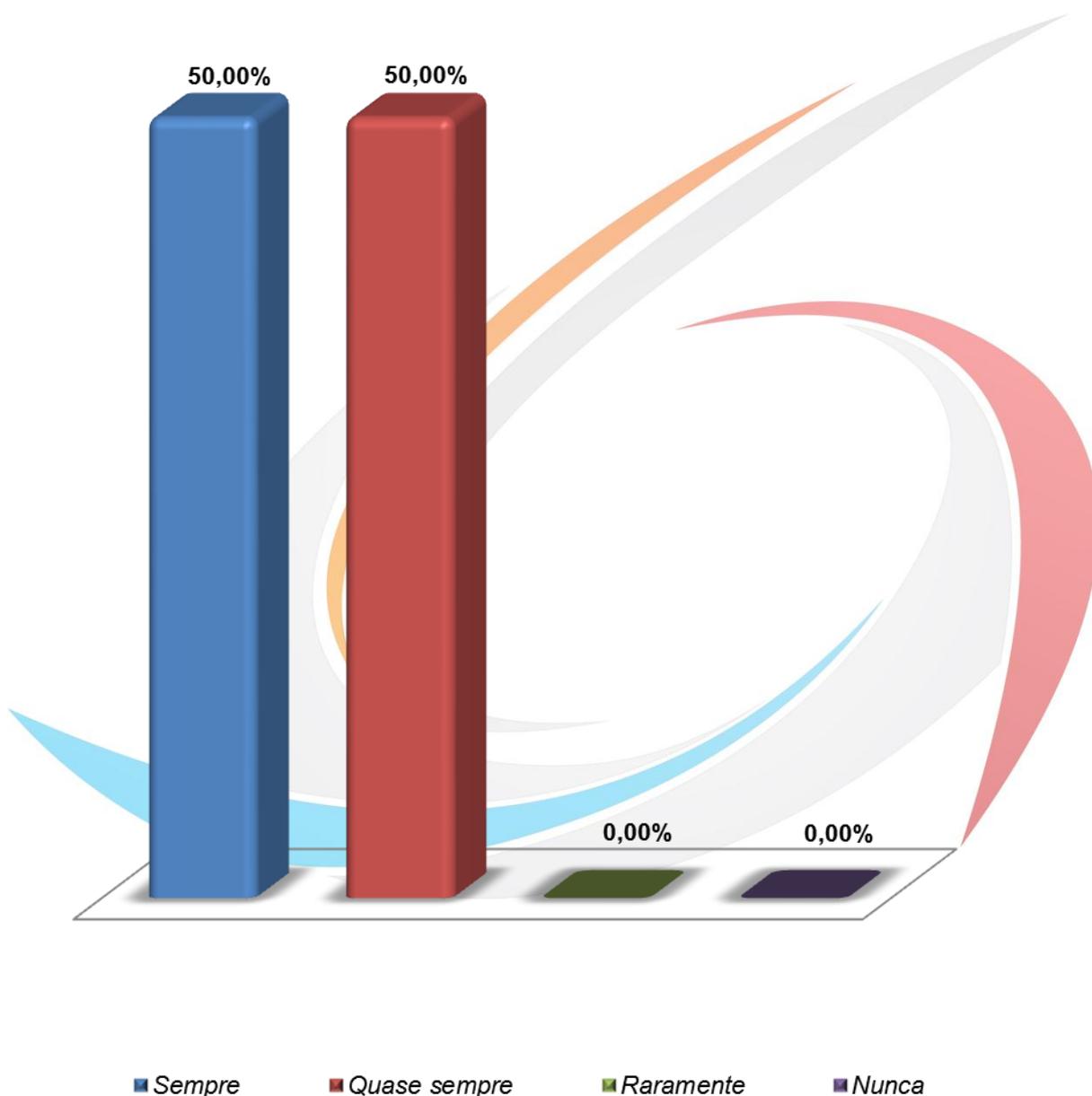


■ Sim

■ Não

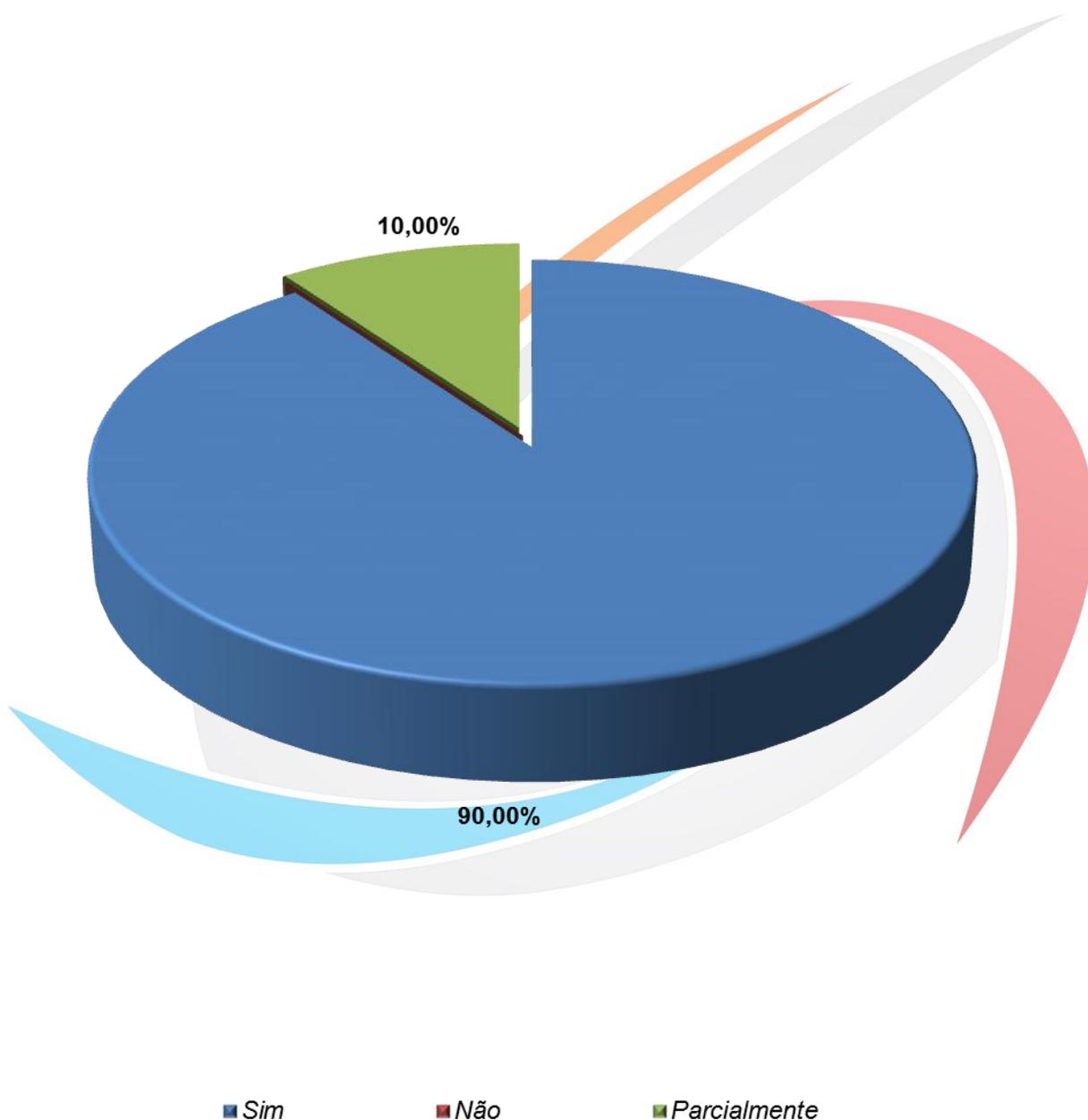
**2- Consideram que seu potencial de realização profissional tem sido adequadamente aproveitado:**

<i>Sempre</i>	50,00%
<i>Quase sempre</i>	50,00%
<i>Raramente</i>	0,00%
<i>Nunca</i>	0,00%



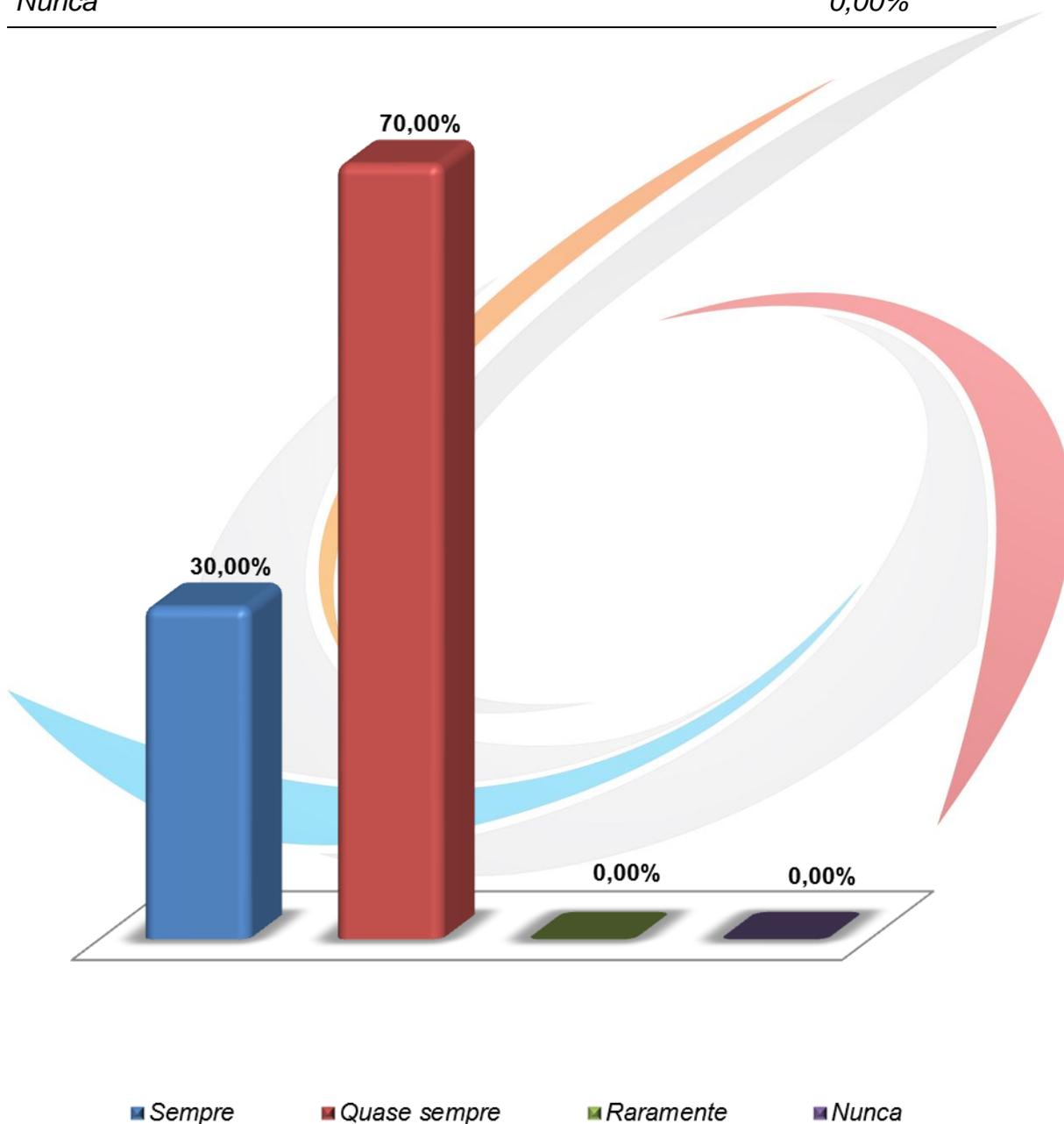
**3- Consideram que a empresa tem investido em treinamentos necessários para o desenvolvimento profissional e pessoal dos funcionários:**

<i>Sim</i>	90,00%
<i>Não</i>	0,00%
<i>Parcialmente</i>	10,00%



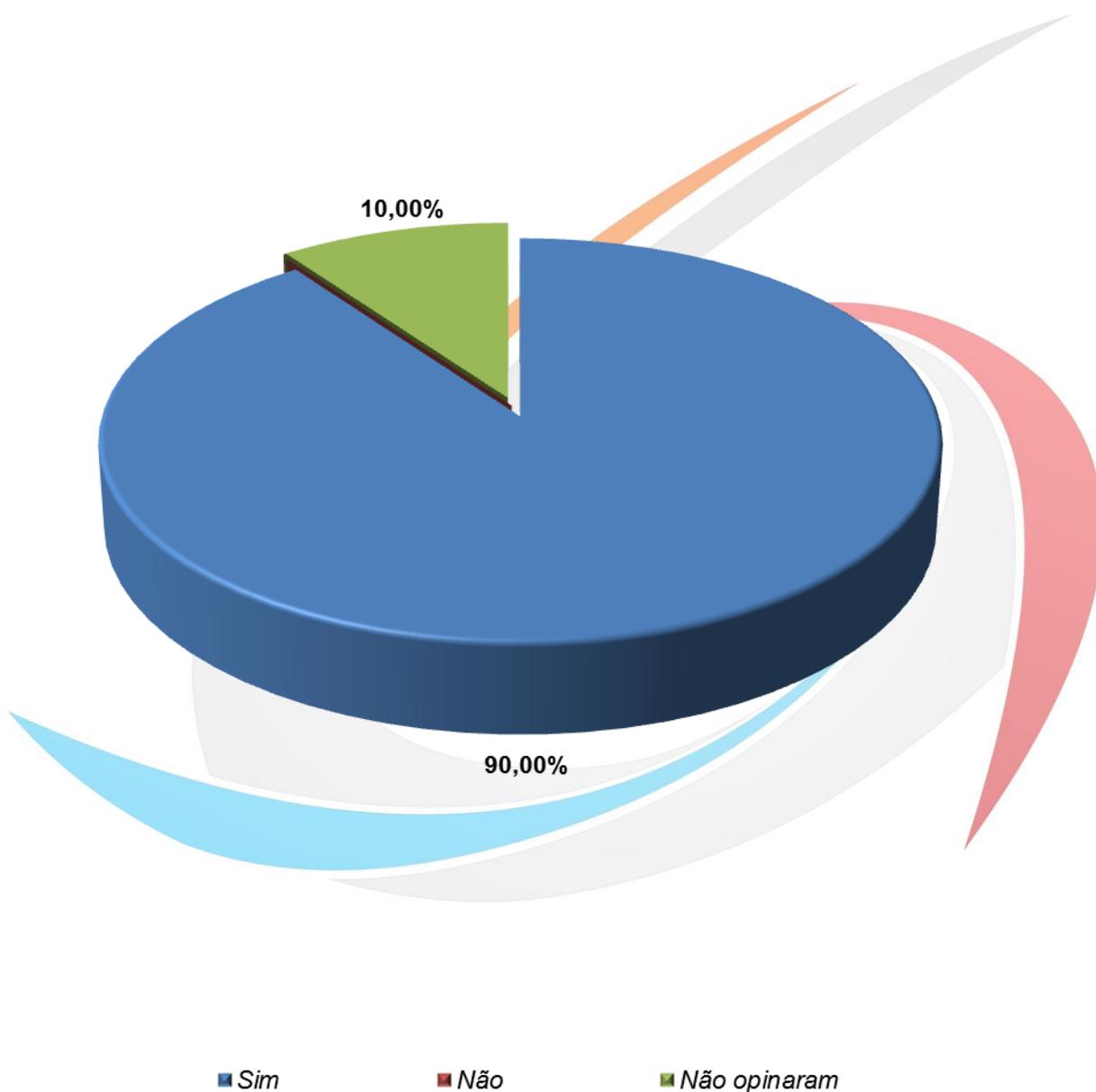
**4- Consideram as orientações recebidas sobre o trabalho sendo claras e objetivas:**

<i>Sempre</i>	30,00%
<i>Quase sempre</i>	70,00%
<i>Raramente</i>	0,00%
<i>Nunca</i>	0,00%



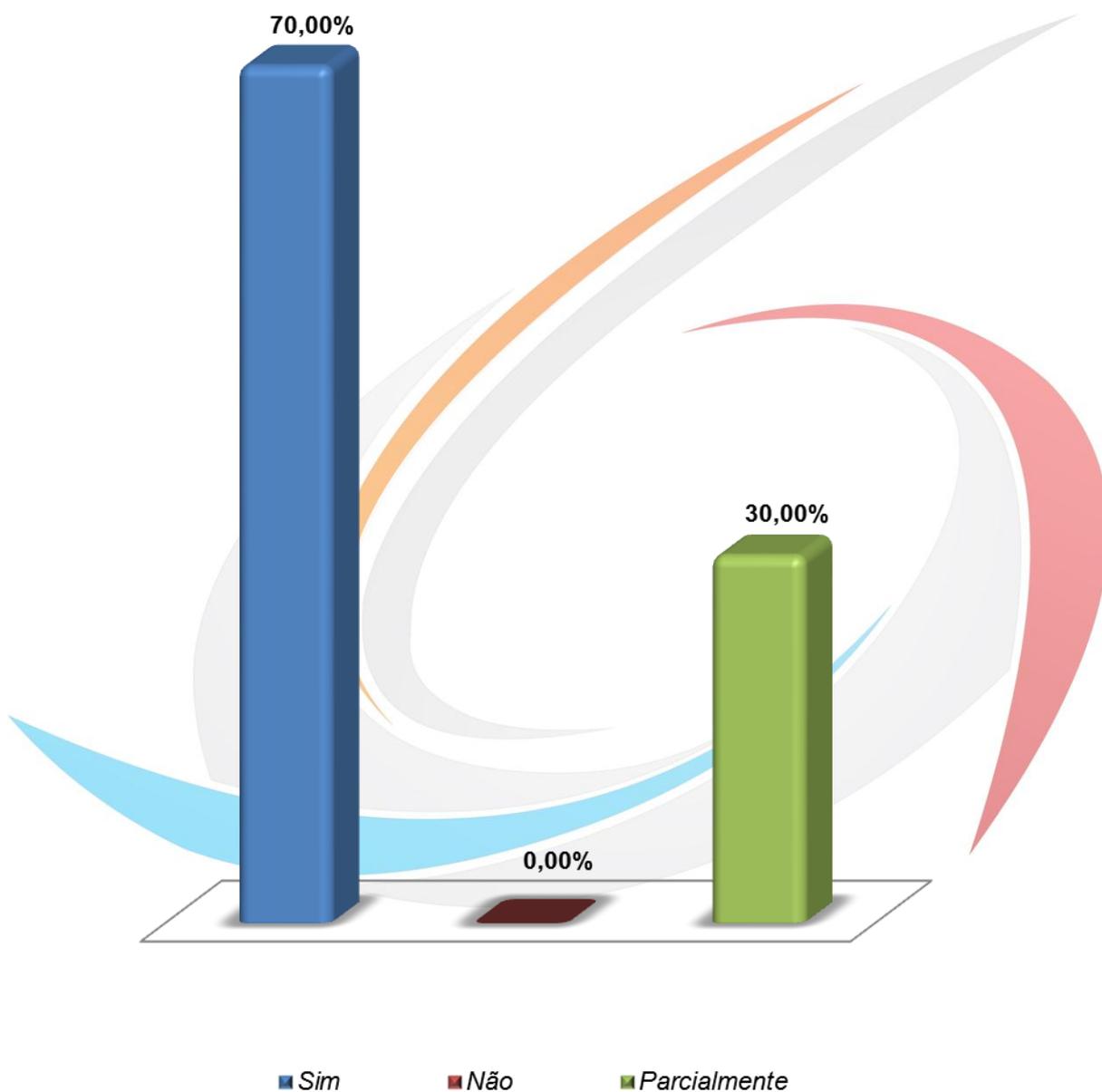
**5- Consideram a existência de um relacionamento de cooperação entre os departamentos:**

<i>Sim</i>	90,00%
<i>Não</i>	0,00%
<i>Não opinaram</i>	10,00%



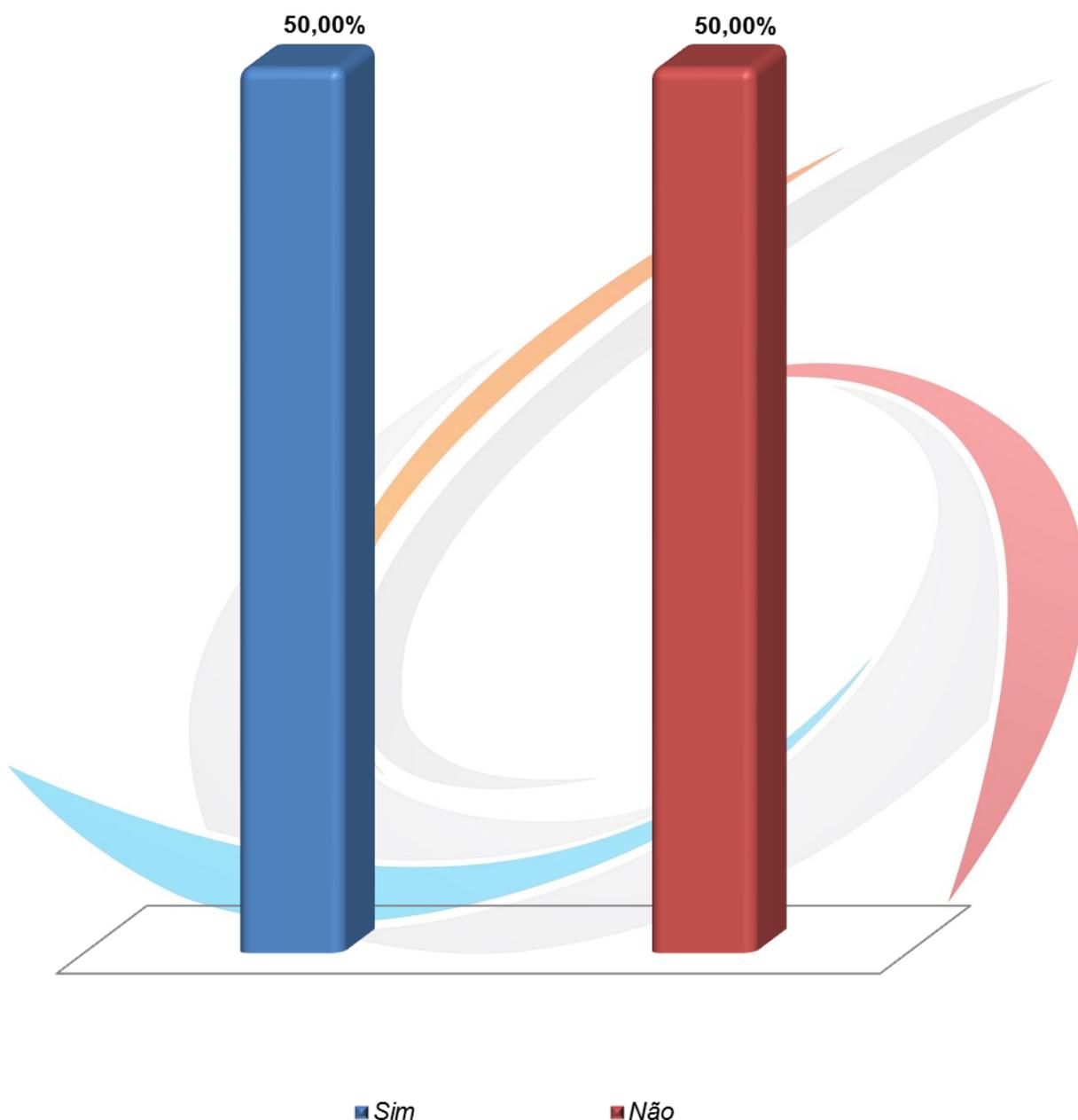
## 6- Estão satisfeitos com o cargo:

<i>Sim</i>	70,00%
<i>Não</i>	0,00%
<i>Parcialmente</i>	30,00%



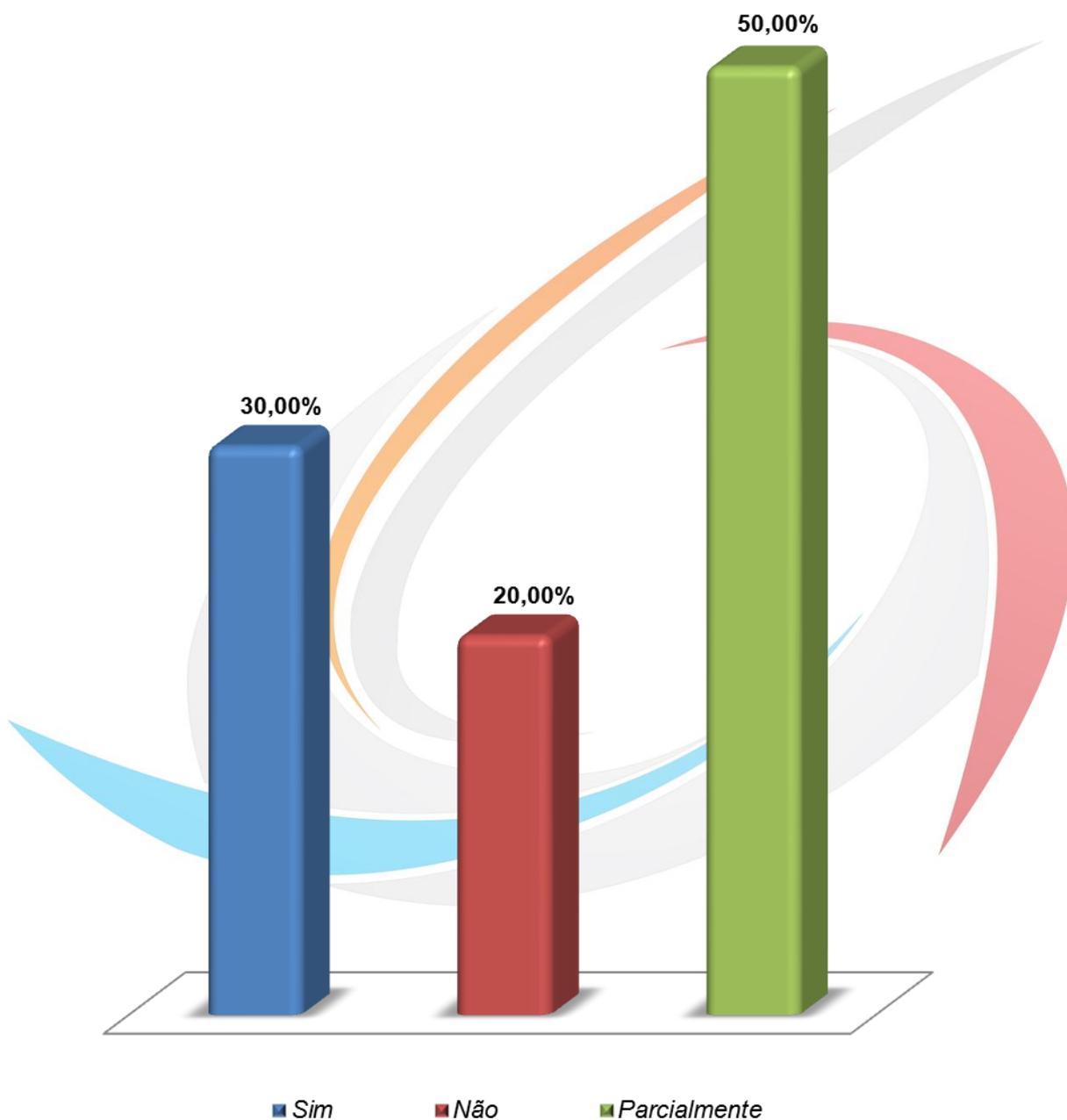
### 7- Gostariam de trabalhar em outro departamento:

Sim	50,00%
Não	50,00%



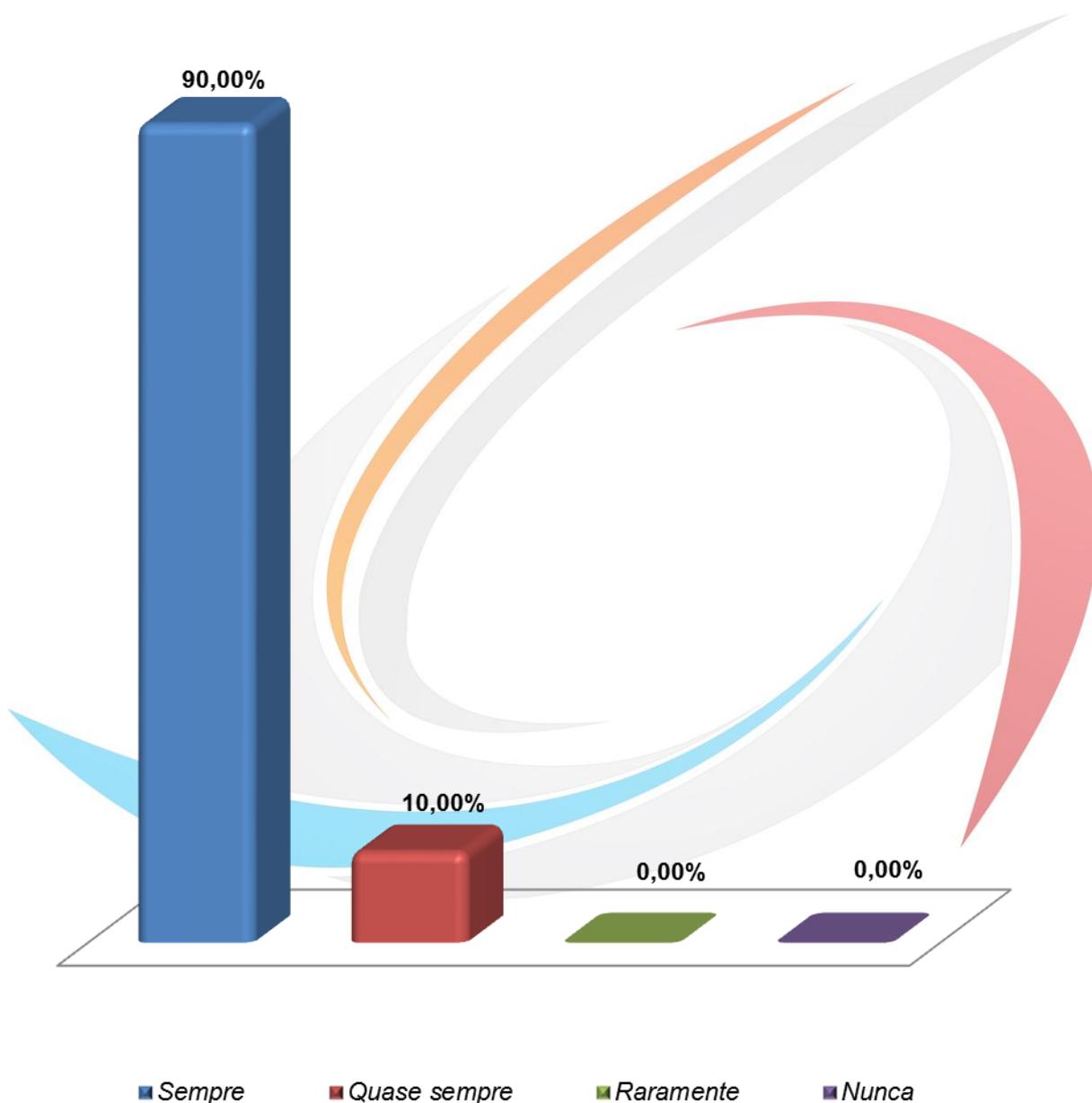
### 8- Sentem-se seguros em relação à estabilidade de seus empregos:

<i>Sim</i>	30,00%
<i>Não</i>	20,00%
<i>Parcialmente</i>	50,00%



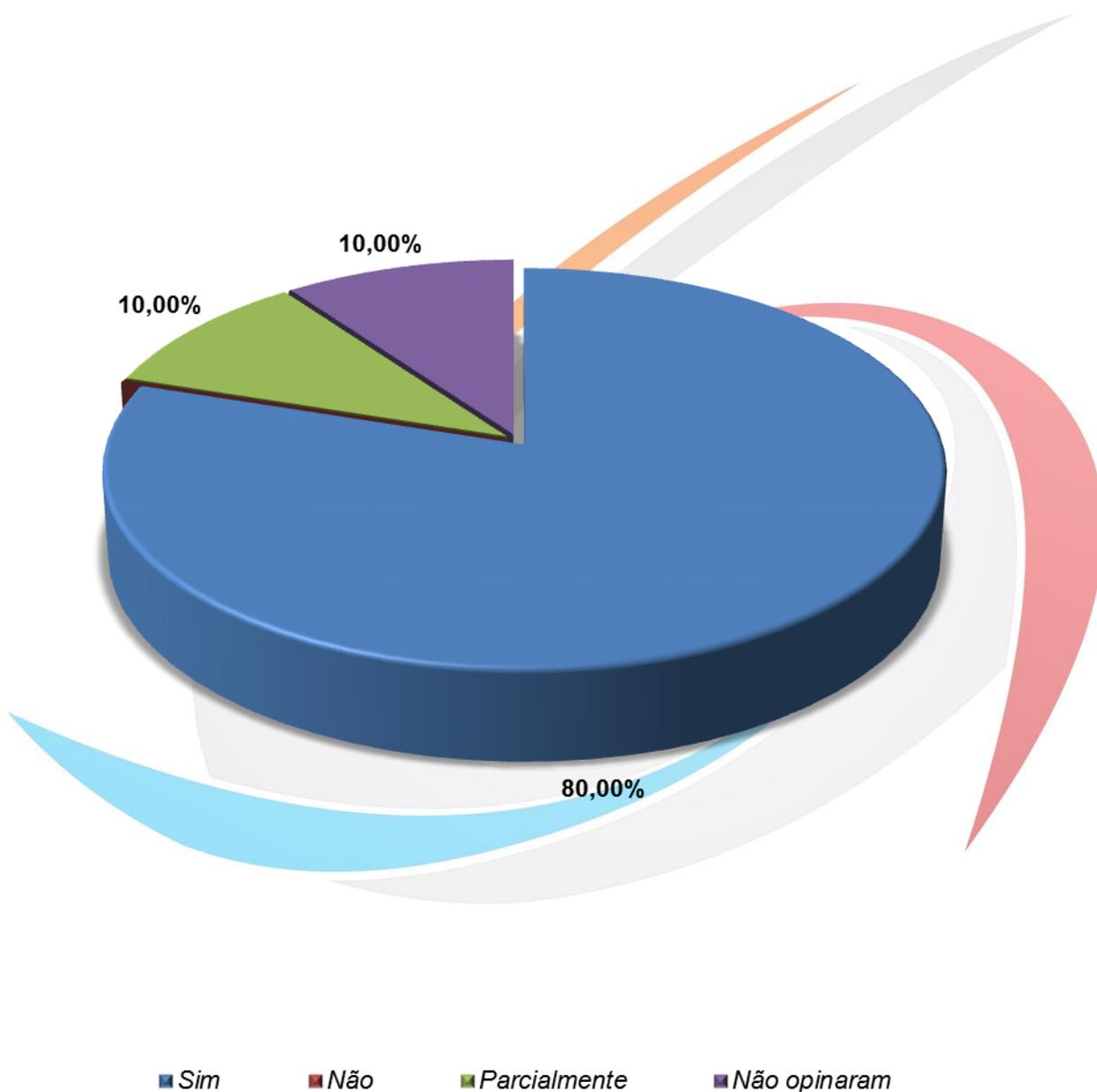
**9- Consideram que a qualidade do trabalho é vista como mais importante que sua quantidade:**

<i>Sempre</i>	90,00%
<i>Quase sempre</i>	10,00%
<i>Raramente</i>	0,00%
<i>Nunca</i>	0,00%



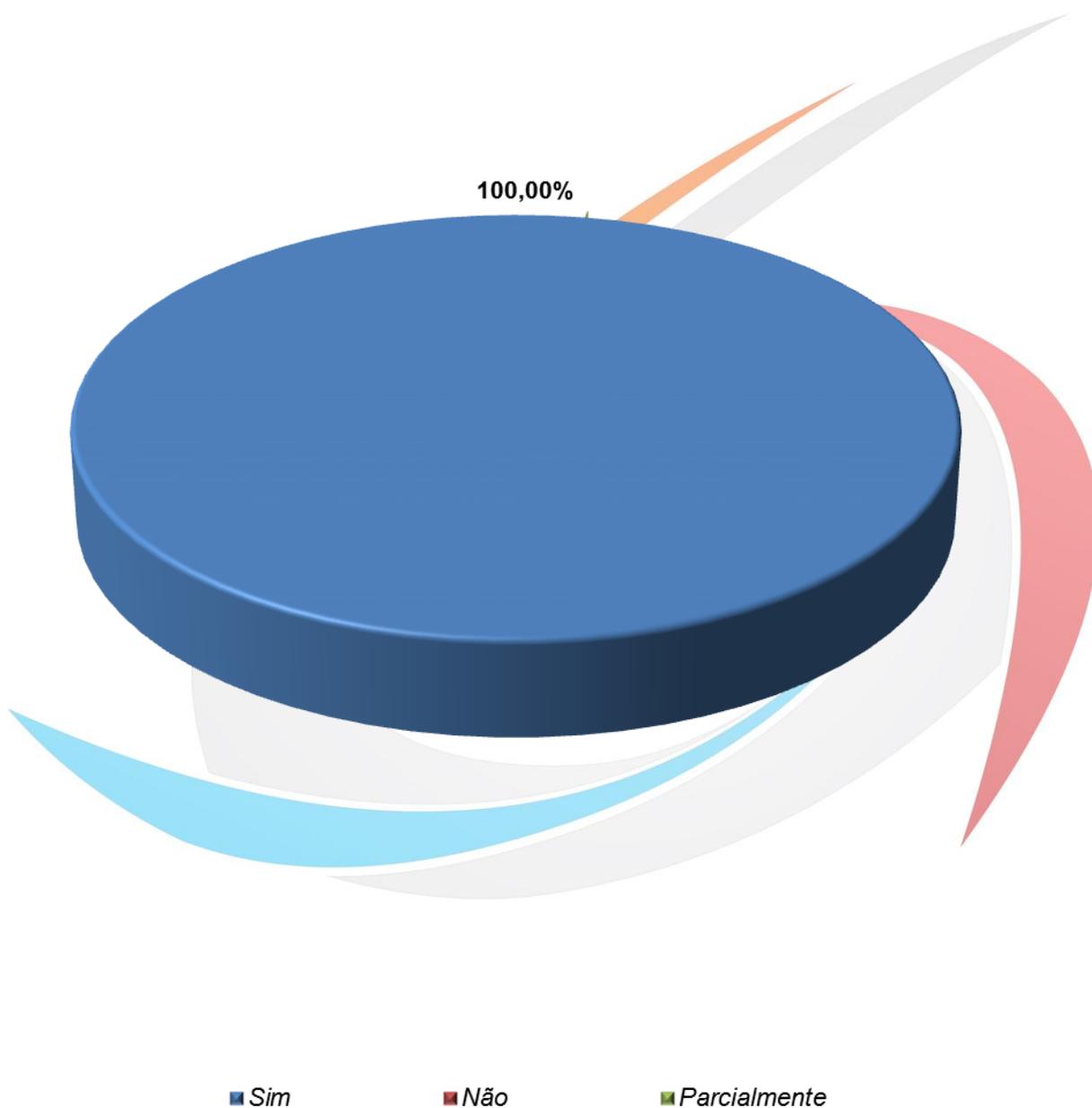
**10- Consideram que o trabalho que realizam atualmente poderia ser melhorado:**

<i>Sim</i>	<i>80,00%</i>
<i>Não</i>	<i>0,00%</i>
<i>Parcialmente</i>	<i>10,00%</i>
<i>Não opinaram</i>	<i>10,00%</i>



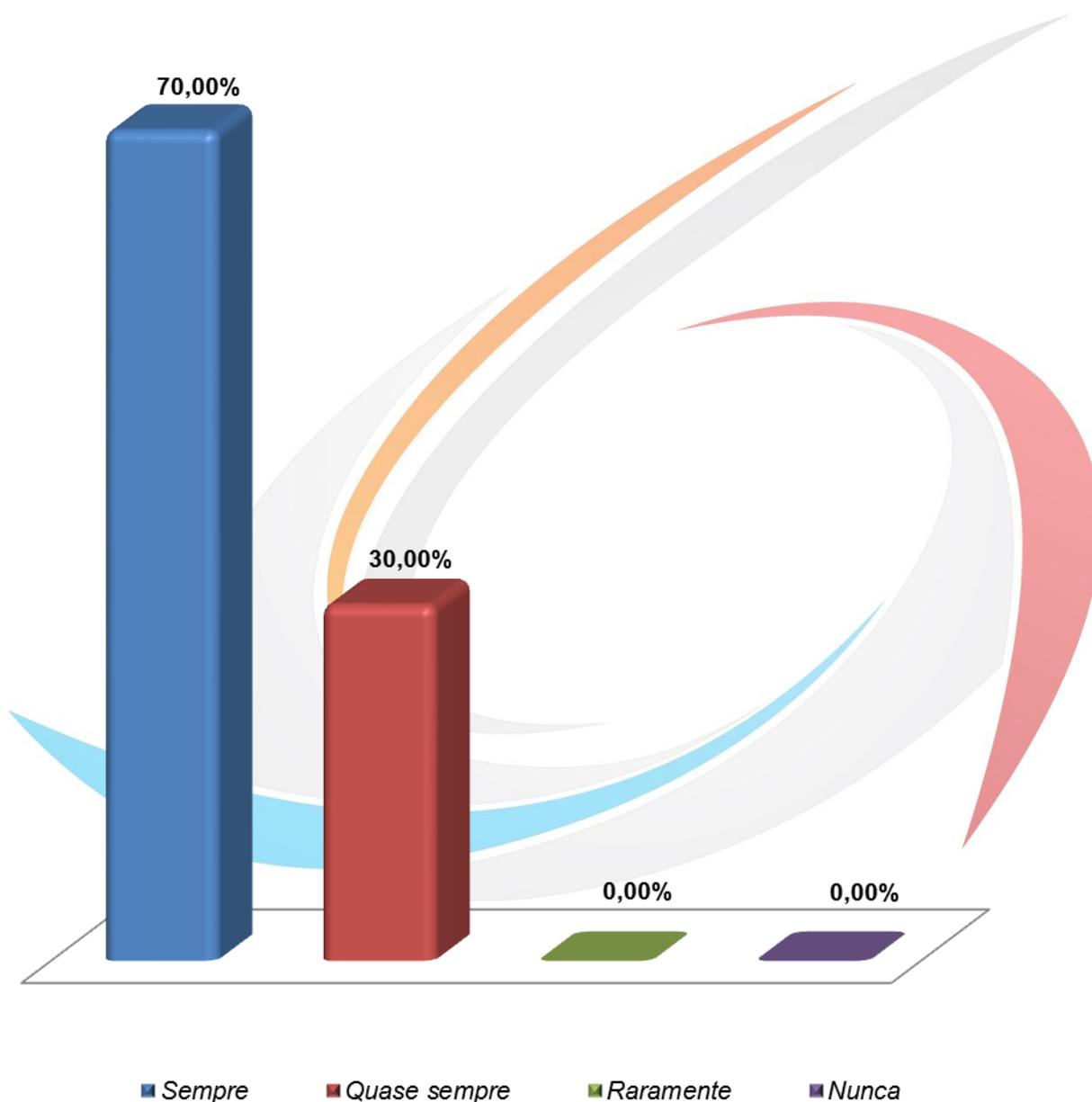
### 11- Consideram o local de trabalho apropriado:

<i>Sim</i>	100,00%
<i>Não</i>	0,00%
<i>Parcialmente</i>	0,00%



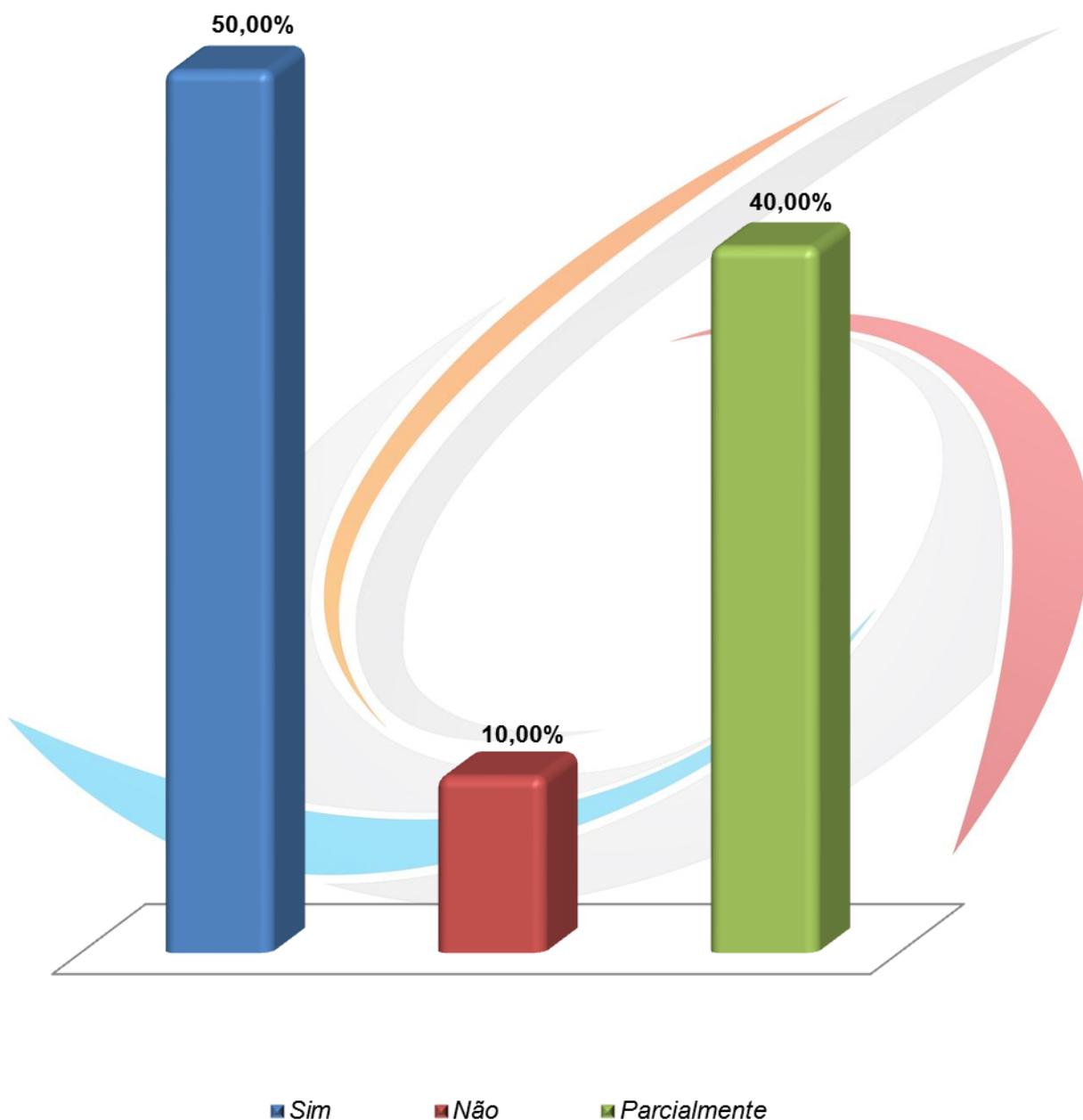
**12- Consideram que a empresa está aberta a receber e reconhecer as críticas, opiniões e contribuições de seus colaboradores:**

<i>Sempre</i>	70,00%
<i>Quase sempre</i>	30,00%
<i>Raramente</i>	0,00%
<i>Nunca</i>	0,00%



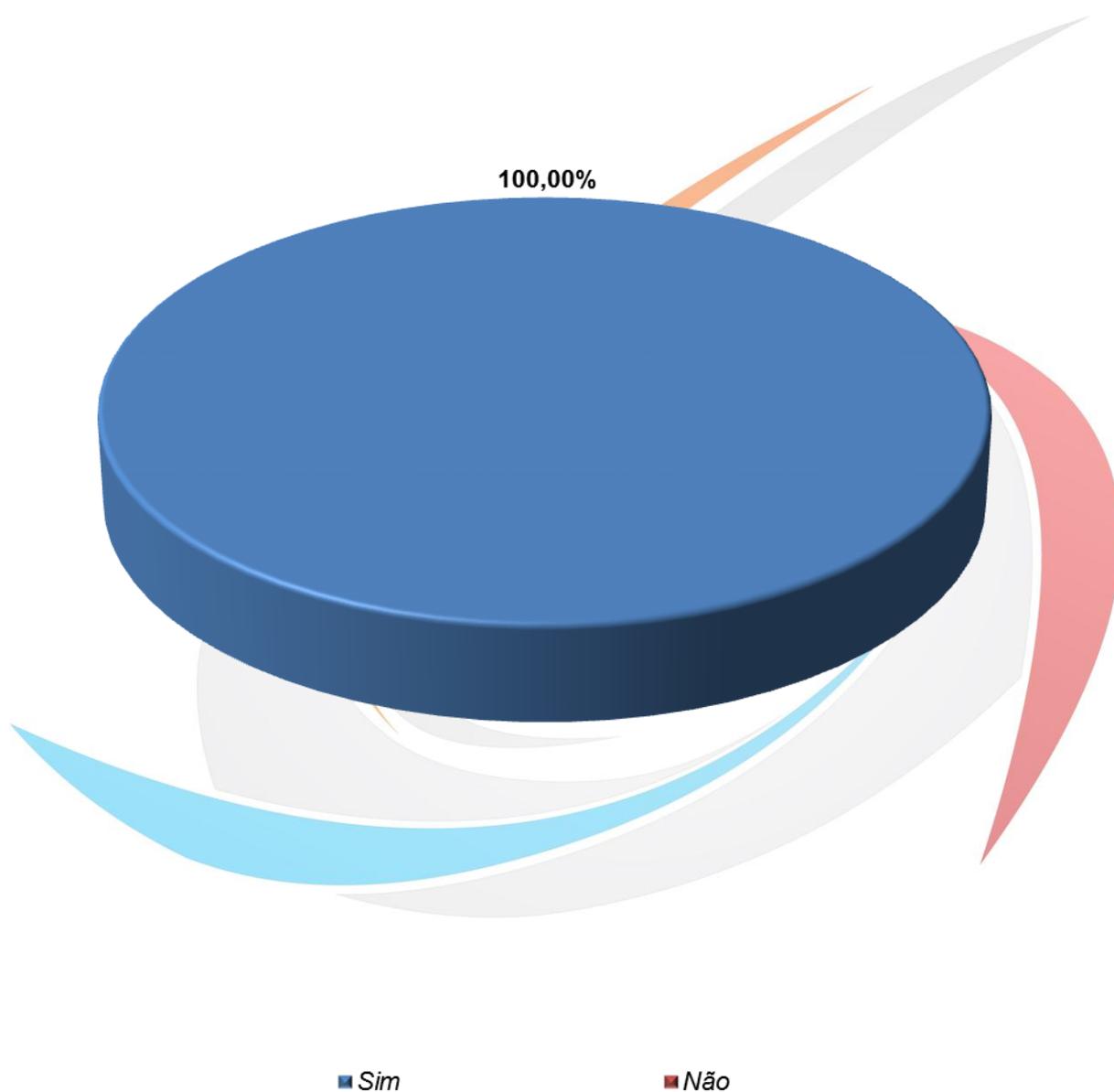
### 13- Consideram a remuneração adequada ao trabalho realizado:

<i>Sim</i>	50,00%
<i>Não</i>	10,00%
<i>Parcialmente</i>	40,00%



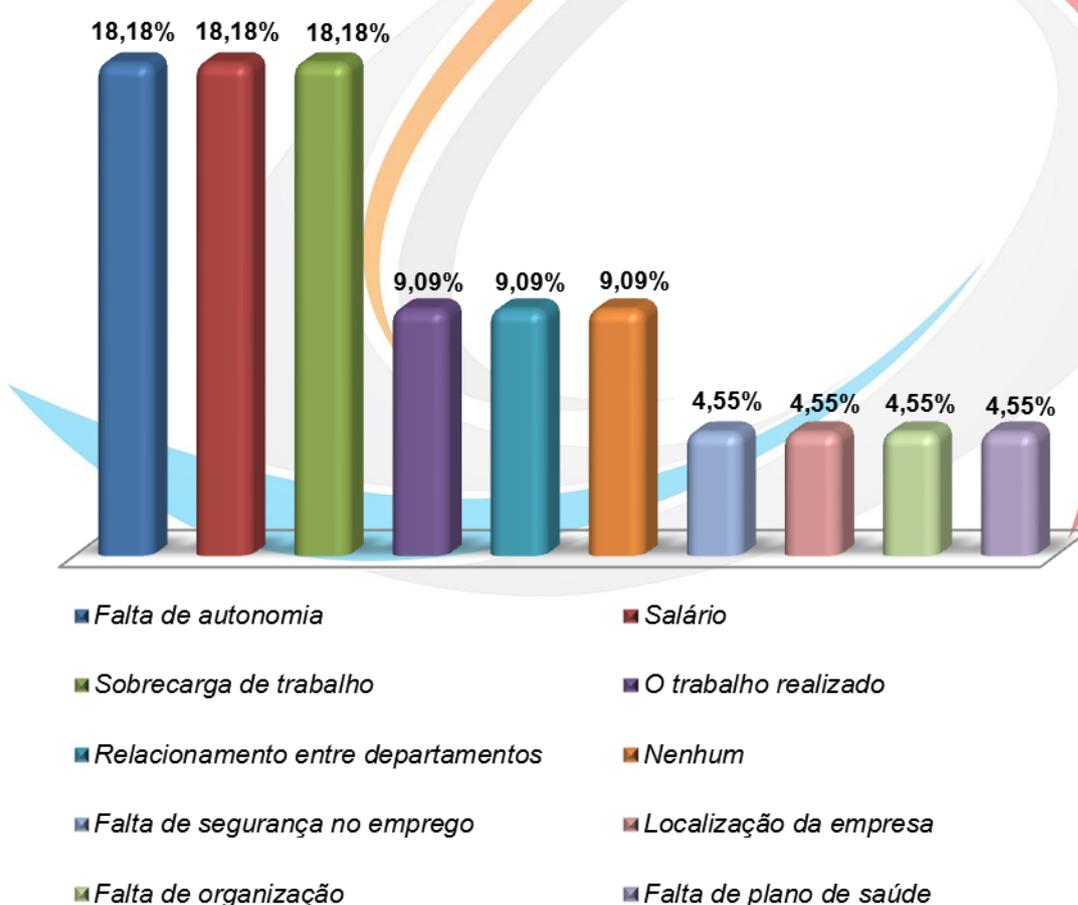
#### 14- Indicariam um amigo para trabalhar na empresa:

Sim	100,00%
Não	0,00%



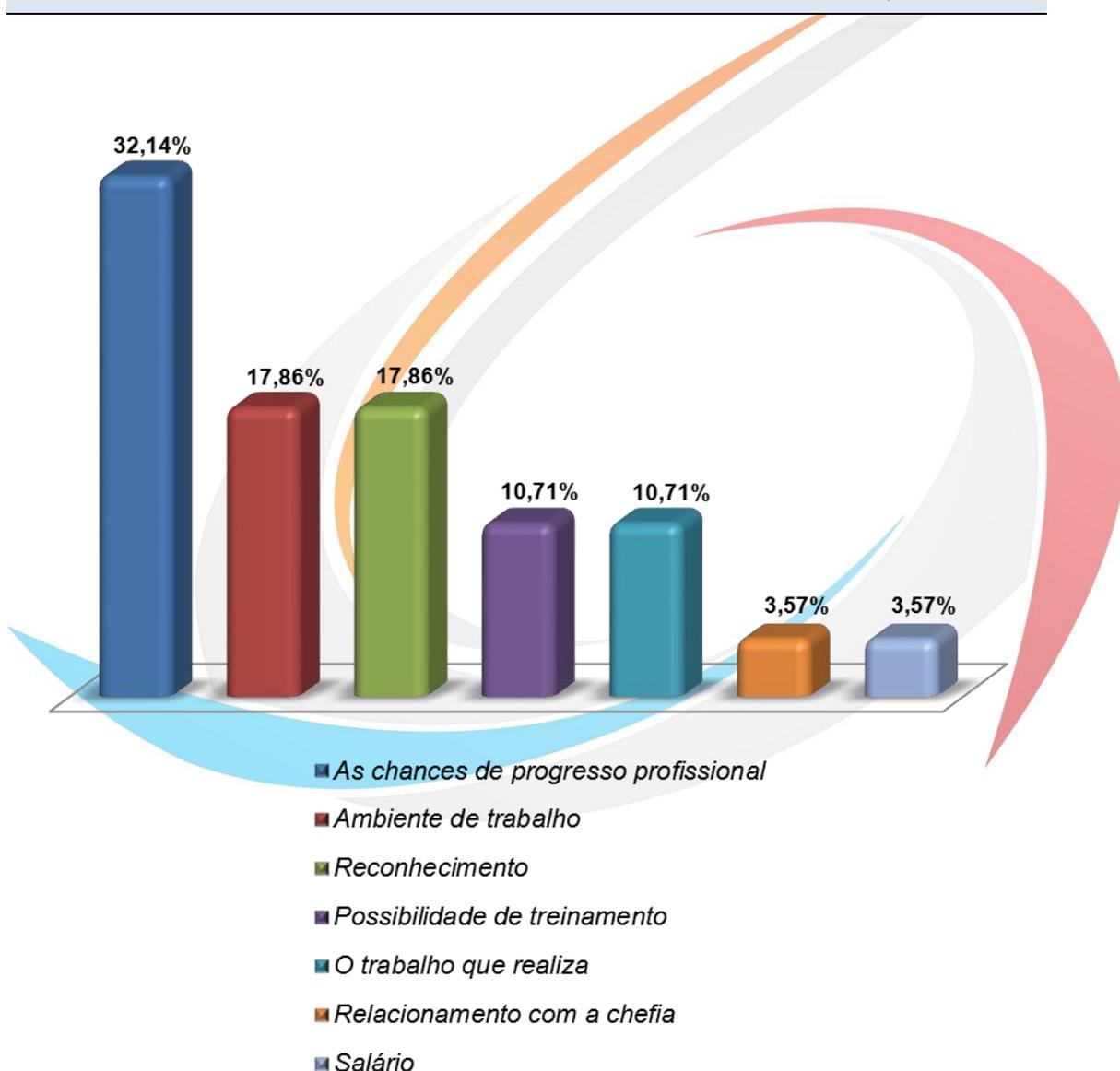
## 15- Fatores que geram maior insatisfação no trabalho:

<i>Falta de autonomia</i>	18,18%
<i>Salário</i>	18,18%
<i>Sobrecarga de trabalho</i>	18,18%
<i>O trabalho realizado</i>	9,09%
<i>Relacionamento entre departamentos</i>	9,09%
<i>Nenhum</i>	9,09%
<i>Falta de segurança no emprego</i>	4,55%
<i>Localização da empresa</i>	4,55%
<i>Falta de organização</i>	4,55%
<i>Falta de plano de saúde</i>	4,55%



## 16- Razões pelas quais trabalha na empresa:

<i>As chances de progresso profissional</i>	32,14%
<i>Ambiente de trabalho</i>	17,86%
<i>Reconhecimento</i>	17,86%
<i>Possibilidade de treinamento</i>	10,71%
<i>O trabalho que realiza</i>	10,71%
<i>Relacionamento com a chefia</i>	3,57%
<i>Salário</i>	3,57%



Obs.: Na tabulação dos dados coletados alguns gráficos podem não totalizar 100% em virtude de dízima periódica.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Pesquisa de Satisfação realizada no mês de Janeiro de 2014 com 10 funcionários do escritório **Duin Assessoria Contábil** na cidade de Rio de Janeiro/RJ, a fim de analisar diferentes aspectos pessoais, profissionais e materiais do ambiente de trabalho.

Constatou-se com o presente questionário que os funcionários consideram a empresa um bom lugar para se trabalhar (100,0%), além de outros itens positivos, tais como:

- O potencial de realização profissional tem sido adequadamente aproveitado (50,0% sempre e 50,0% quase sempre);
- A empresa tem investido em treinamentos (90,0%);
- As orientações são transmitidas de forma clara e objetiva (30,0% sempre e 70,0% quase sempre);
- Existe um relacionamento de cooperação entre os departamentos (90,0%);
- Estão satisfeitos com os atuais cargos (70,0%);
- A qualidade do trabalho realizado é reconhecida como mais importante que a quantidade pelos responsáveis (90,0% sempre e 10,0% quase sempre);
- Consideram o local de trabalho apropriado (100%);
- A empresa é aberta a receber e reconhecer as críticas, opiniões e contribuições de seus funcionários (70,0%);
- A remuneração está adequada ao trabalho realizado (50,0%);
- Indicariam um amigo para trabalhar na empresa (100%).

As principais razões que motivam os colaboradores a trabalharem na empresa são:

- As chances de progresso profissional (32,14%);
- Ambiente de trabalho (17,86%);
- Reconhecimento (17,86%);
- Possibilidade de treinamento (10,71%);
- O trabalho que realiza (10,71%);
- Relacionamento com a chefia (3,57%);
- Salário (3,57%).

A maior parte dos funcionários consideram que o trabalho realizado atualmente poderia ser melhorado (80,0%), administrando melhor suas tarefas e tendo mais precisão nos serviços executados.

Os principais pontos que apresentam maior grau de insatisfação são:

- Falta de autonomia (18,18%);
- Salário (18,18%);
- Sobrecarga de trabalho (18,18%);
- O trabalho realizado (9,09%);
- Relacionamento entre departamentos (9,09%);
- Falta de segurança no emprego (4,55%);
- Localização da empresa (4,55%);
- Falta de organização (4,55%);
- Falta de plano de saúde (4,55%).

Os índices com maior divergência no resultado são:

- ✓ Sentem-se seguros em relação à estabilidade de seus empregos
  - 30,0% sim
  - 50,0% parcialmente
  - 20,0% não
  
- ✓ Gostariam de trabalhar em outro departamento
  - 50,0% sim
  - 50,0% não

Vale ressaltar que uma boa equipe é, comumente, reflexo de uma boa administração, mas a permanência deste resultado requer atenção e trabalho de todos, principalmente do gestor. Cabe a ele avaliar a melhor alternativa para manter sua equipe qualificada e motivada para executar suas funções.